

(i) We at Kotak Mahindra Bank Ltd. accept and deliver currency notes in de-stapled and un-stitched condition only.

(ii) Please do not write or scribble on currency notes.

(iii) Please count and check the currency notes before leaving the cash counter. No claim will be entertained thereafter.

(iv) We accept coins tendered at our counters either for exchange or for deposit in accounts and also provide exchange facility during business hours on all working days as per section 6 (1) of The Coinage Act, 2011, as under:-

a. a coin of any denomination not lower than one rupee, for any sum not exceeding one thousand rupees;

b. a half-rupee coin, for any sum not exceeding ten rupees;

Provided that the coin has not been defaced and has not lost weight so as to be less than such weight as may be prescribed in its case.

(v) Soiled and Mutilated Notes exchange facility available

(vi) Pre-2005 notes will continue to remain legal tender and accepted if the same is received on account of transactions carried by the customers. Pre-2005 notes will not be accepted for exchange from public over the counter. The customers have to exchange these notes at RBI offices only.

(vii) Customers are requested to make deposit/payment only to our designated counter & only to our branch officials. Please be cautious of unknown people while handling your cash.

(viii) For any forged note detected in cash deposits, please request for a separate receipt.

(ii) Magnifying glass is available for the use of customers on request.
Please contact Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager in case of requirement.

(ii) For any request forms (like Cash / Cheque Deposit Slip, RTGS / NEFT or DD / Fund Transfer forms, etc) in English, Hindi or regional languages, please contact the Branch staff.

- (i) As per extant PMLA regulations it's mandatory to update your PAN / Form 60 in your Bank account, failing which the account will become inoperative. However, the same is subject to any changes in applicable laws or regulations including the deadline specified therein. You can update PAN in Bank records by logging in to Net Banking / Mobile Banking or by visiting any of our Bank Branches.
- (ii) You are requested to update your Mobile number in your bank account/s including accounts of non-individual entities where you are the Authorised Signatory. The Bank will be constrained to restrict electronic transactions (e.g. Net Banking, Mobile Banking, E-Commerce, POS) in your account and allow only ATM Cash withdrawals in case of non-availability of Mobile Number.
- (iii) In the event of correct Mobile Number and / or E-mail ID not being updated, the Bank shall not be held responsible for non-receipt of transaction related alerts in case of a fraudulent transactions in your account.
- (iv) Intimate the Bank on non-receipt of the Alerts / Account Information on your Mobile Number and / or E-mail ID.
For queries related to updation of PAN, Form 60, E-mail ID, Mobile Number etc., please call us on 1860 266 2666 (local call charges apply).
- (v) If you suspect that the security on your Net Banking / Mobile Banking / Debit Card / Credit Cards / Account Details have been breached, immediately contact the nearest branch or call us on our dedicated 24x7 toll-free number 1800 209 0000 immediately.
- (vi) Customers can conveniently add or modify their nomination details in the Bank records through Net / Mobile Banking or website, or place a physical request at the branch.

(i) कोटक महिन्द्रा बैंक लिमिटेड में हम केवल बिना स्टैपल किए हुए और बिना सिले हुए करेंसी नोटों का आदान-प्रदान करते हैं।

(ii) कृपया करेंसी नोटों पर कुछ लिखें नहीं तथा लकीरें न बनाएँ।

(iii) कृपया कैश काउंटर छोड़ने से पहले करेंसी नोटों को गिन लें और जाँच कर लें। उसके बाद किसी भी दावे पर ध्यान नहीं दिया जाएगा।

(iv) हम सिक्का अधिनियम, 2011, की धारा 6 (1) के अनुसार निम्न विषयांतर्गत अपने काउंटरों पर विनियम हेतु या सीधे खातों में जमा करने हेतु सिक्कों को स्वीकार करते हैं तथा सभी कार्य दिवसों के व्यावसायिक समयों पर विनियम सुविधा भी प्रदान करते हैं:-

अ. सिक्के का आंकड़ा मूल्य एक रूपए से कम न हो, और समग्र सिक्कों का मूल्य एक हज़ार रूपए से अधिक न हो;

ब. पचास पैसे के सिक्कों का कुल मूल्य दस रूपए से अधिक न हो;

बशर्त कि सिक्का विरूपित न हुआ हो और उसका भार इस मामले में निर्धारित किए गए भार से कम न हुआ हो।

(v) गंदे और फटे नोट बदलने की सुविधा उपलब्ध है।

(vi) 2005 से पहले के नोट वैध रहेंगे और ग्राहकों द्वारा पूरे किये जाने वाले ट्रांज़ेक्शन्स में प्राप्त होने पर स्वीकार किये जायेंगे। 2005 से पहले के नोट काउंटर पर एक्सचेंज के लिये जनता से स्वीकार नहीं किये जायेंगे। ग्राहकों को ये नोट सिर्फ आरबीआई के कार्यालयों में एक्सचेंज करने होंगे।

(vii) ग्राहकों से निवेदन किया जाता है कि - कैश केवल हमारे निर्दिष्ट काउंटर और हमारी शाखा के अधिकारियों के पास ही जमा/भुगतान करें। कृपया नकद का प्रबंधन करते समय अनजान लोगों से सावधान रहें।

(viii) नकदी जमा करते समय किसी भी नकली नोट के मिलने पर कृपया अलग रसीद की माँग करें।

(ii) मैत्रीफाईंग खास ग्राहकों के अनुरोध पर उपलब्ध है।
अवश्यकता होने पर कृपया ब्रांच मैनेजर / सर्विस मैनेजर / ब्रांच ऑपरेशन मैनेजर से संपर्क करें।
अंग्रेजी, हिंदी या क्षेत्रीय भाषाओं में किसी भी प्रकार के निवेदन फॉर्म (जैसे: नार्द/चेक समग्र पर्व, आरटीजीएस/एनईएफटी या डीडी/फंड ट्रांसफर फॉर्म, इत्यादि) के लिए, कृपया शाखा कर्मचारी से संपर्क करें।

(i) मौजूदा PMLA नियमों के अनुसार, आपके बैंक खाते में आपका पैना/फॉर्म 60 अपडेट करना अनिवार्य है, जिसके अभाव में खाता निष्क्रिय हो जायेगा। लेकिन, यह यहाँ दी गयी सीमा समेत कायदे-कानूनों में किसी भी तरह के बदलाव के अधीन है। आप नेट बैंकिंग/मोबाइल बैंकिंग में तालिम करने या हमारी किसी भी शाखा में जाकर बैंक के रेकॉर्ड्स में पैना को दर्ज कर सकते हैं।

(ii) आपके निवेदन है कि कृपया अपना मोबाइल नंबर अपने बैंक खाते में दर्ज करें, जिससे ऐसे गैर-व्यक्तिगत निष्कापों के खातों का भी समावेश होगा, जिनमें आप प्राथमिक हस्ताक्षरकर्ता हैं। मोबाइल नंबर उपलब्ध न होने पर बैंक आपके खाते में इलेक्ट्रॉनिक ट्रांज़ेक्शन (जैसे नेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, ई-कॉमर्स, POS) सीमित करने और सिर्फ़ एटीएम द्वारा नकद निकालने की सुविधा देने के लिये बाध्य होगा।

(iii) सही मोबाइल नंबर और/या ई-मेल आइडी दर्ज न होने पर बैंक आपके खाते में कोई छलपूर ट्रांज़ेक्शन होने की स्थिति में ट्रांज़ेक्शन संबंधी सूचनाएँ प्राप्त न होने के लिये जिम्मेदार नहीं होगा।

(iv) आपके मोबाइल नंबर और/या ई-मेल आइडी पर सूचनाएँ / खाते से संबंधित जानकारी प्राप्त न होने पर बैंक को सूचित करें।

पैना, फॉर्म 60, ई-मेल आइडी, मोबाइल नंबर इत्यादि दर्ज करने से संबंधित पुष्टताछ के लिये, कृपया हमें 1860 266 2666 पर कॉल करें (स्थानीय कॉल शुल्क लागू)।

(v) अगर आपको संदेह है कि आपकी नेट बैंकिंग / मोबाइल बैंकिंग / डेबिट कार्ड / क्रेडिट कार्ड / खाते से संबंधित विवरण की सुरक्षा भंग हुई है, तो तुरंत नजदीकी शाखा से संपर्क करें या हमें हमारे 24x7 टोल-फ्री नंबर 1800 209 0000 पर तुरंत कॉल करें।

(vi) ग्राहक नेट / मोबाइल बैंकिंग या वेबसाइट द्वारा आसानी से अपने नामांकन के विवरण जोड़ सकते हैं या संशोधित कर सकते हैं, या शाखा में इसके लिये कागज़ी रूप में आवेदन कर सकते हैं।

(i) கோட்டக் மன்றத்திற் பாயாக்க விட்ட நான்சன் விடச் செய்யாத மற்றும் நூறாவது கைக்காற் றவையிட உள்ள ரூபாய் நோட்டுக்களை மட்டுமே பெற்றதக் கொள்கிறோம்) வழங்குகின்றோம்.

(ii) ரூபாய் நோட்டுக்கள் மீது எடுத்துவதோ, கிறுக்குவதோ கூடாது.

(iii) காசாளர் பத்திரமே விட்டு கிறையுடன் முன்பு பத்திர ரூபாய் நோட்டுக்களை எண்ணி சரிபாருங்கள். அதன்பின் நீங்கள் கற்றுப் புதூர் ஏற்கட்டோம்.

(iv) நாணயச் சட்டம், 2011-ன் பிரிவு (௧)-ன்படி எவ்வாறு வேலை நேரத்தின்படியே நாணயங்களை மாற்றுவதோ அல்லது வணக்கமில் செலுத்துவதற்கோ எங்கள் கவுன்சிலர்ஸ் அளிக்கப்பட்டுள்ள நாணயங்களை நீங்கள் கண்ட, வகையிடல் நாள்கள் வற்றிக் கொள்கிறோம் மற்றும் மாற்றிக்கொள்ளும் வசதியையும் அளிக்கிறோம்.

(v) ஒரு ரூபாய்க்கு குவையிலாவாத அந்தவொரு நாணயத்தோம் ஆயிரம் ரூபாய்க்கு அதிகமில்வாத தொகையிடல்;

(vi) பி. ஜம்புவா ஸ்பாசா நாணயம், பத்து ரூபாய்க்கு அதிகமில்வாத தொகையிடல்;

(vii) நாணயம் சிதைக்கப்பட்டிருக்கக்கூடிய மற்றும் பரிந்துரைக்கப்படும் எண். ஸ்யா விட குறைந்த எடை கொண்டதாக இருக்கக்கூடாது.

(viii) அழகடைந்த, சிதைந்த மற்றும் பிழிந்த ரூபாய் நோட்டுக்களை மாற்றிக் கொள்ளும் வசதி உண்டு.

(ix) 2005-ல் ஆண்டுக்கு முந்தைய நோட்டுக்கள் சட்டப்படி கட்டிய காலத்தோம், வாடிக்கையாளர்கள் செய்யும் பரிவர்த்தனைகளுக்காக அந்த நோட்டுக்களைப் பெற்றவரால் அது ஏற்றிக் கொள்ளத் தக்கதாகும்.

(x) 2005-ல் ஆண்டுக்கு முந்தைய நோட்டுக்களுக்குப் பதிலாக வேறு நோட்டுக்களை மாற்றித் தருவது பொதுமக்கள் கேட்டால் அவை ஏற்றிக் கொள்ளப்படாது. வாடிக்கையாளர்கள் இந்த நோட்டுக்களை ஆர்பிஜி அலுவலகங்களில் மட்டுமே மாற்றிக் கொள்ள முடியும்.

(xi) ஆலுவகையாளர்கள் எங்கள் வங்கியின் உரிம கவுண்டரில் மற்றும் எங்கள் வங்கி கிளை அலுவலகங்களில் மட்டுமே பணம் செலுத்தி/பெற்றிடும்படி கேட்டுக் கொள்ளப்படுகின்றனர்.

(xii) உங்கள் பணத்தை கையாள்பவரோடு தரவேண்டிய முன்பின் தெரிபாது நாபாக்களில் எச்சரிக்கையாக இருங்கள்.

(xiii) பணம் பெறும் போது, உங்களுக்குள்ளே ரூபாய் நோட்டு களை நோட்டு என கண்டறியப்படுவதில் தவறுசெய்து ஒரு நதி ஒப்புமகச்சீட்டு கேட்டு வார்த்துங்கள்.

(i) கேட்டுக் கொண்டால் பெரிதாக்கும் கண்ணாடி வடிவக்கையாளர்கள் பயன்படுத்துவதற்காக கிடைக்கும். தேவைப்பட்டால் தயவுசெய்து கிளை மேலாளர் / சேவை மேலாளர் / கிளை இயக்க மேலாளரைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

(ii) ஆய்விடம், இந்தி அல்லது பிராந்திய மொழிகளில் ஏந்த கோரிக்கை படிவங்களுக்குக்கவும் (பணம் / காசோலை) வைப்பது கீட்டு, RTGS / NEFT அல்லது வரையோவை, நிதி பிரிமாற்ற படிவங்கள் போன்றவை) தயவுசெய்து கிளை பணியாளரை தொடர்பு கொள்ளவும்.

(i) நடப்பில் உள்ள மேற்கூறிய ஒழுங்குப்படிக்கப்பட்ட வாங்கு, உச்சுள் வாங்கிக் கணக்கில் உச்சுள் பரள்/புலவல் 60-ஆறு பூங்காக்கட்டப்படமாறாது. அவ்வாறு செய்பது தவறினால் உச்சுள் கணக்கு செயலாற்றக்கூடாது. ஆகியெழு. இத்தொழுவம், அது அன்றில் குறுப்பிட்டுள்ள கால வாயில் உட்பட பொருத்தத்தில் உச்சுள் அல்லது ஒழுங்குமுறைகளில் செய்ப்புப்பற்றி மாற்றங்களுக்கு உட்பட்டது. நீக்கள் நெட் பேங்க்ஸ்/மொவைல் பேங்க்ஸ் மூலமாக அல்லது எச்சுள் வாங்கிக் கிணைகளில் ஏதாவது ஒன்றிற்கு வருகை தருவதன் மூலம் வாங்கிப் பதிவேடுகளில் பரள் எண்ணப்பட்டு பூங்காக்கட்டலாம்.

(ii) நீக்கள் அல்லது நீக்கப்பட்ட கைப்பாட்டப்பரளாக உள்ள தளிபரள் அவ்வாறு நிறுவனங்களின் கணக்குகள் உட்பட உச்சுள் வாங்கிக் கணக்கில்/களில் உச்சுள் மொவைல் எண்ணுக்கு பூங்காக்கட்டப்படாது. உச்சுள்களில் மொவைல் உச்சுள் வாங்கிக் கணக்கிட்டுத்திடுதல், வாங்கிக் உச்சுள் கணக்கில் மின்னுவல் பரிவர்த்தனைகளில் (எ.கா., நெட் பேங்க்ஸ், மொவைல் பேங்க்ஸ், ஈ-பாங்கல், பிஹெல்) உச்சுள் மொவைல் உச்சுள் வாங்கிக் கணக்கில் மின்னுவல் பரிவர்த்தனைகளுக்கு மத்தியம் ஏடிக்களில் உச்சுள் வாங்கிக் கணக்கில் எடுக்க அனுமதிக்கலாம்.

(iii) மொவைல் மொவைல் எண் மற்றும்/அல்லது மின்னுவல் மூலவரில் பூங்காக்கட்டப்படாது, உச்சுள் கணக்கில் செய்ப்புக்கட்டப்படாது, உச்சுள் கணக்கில் செய்ப்புக்கட்டப்படாது, நீக்கள் மொறா திருப்பந்திகள் வாங்கிவை மொறாப்பேக்கச் செய்ப் குடியாதது.

(iv) உச்சுள் மொவைல் எண் மற்றும்/அல்லது மின்னுவல் மூலவரில் விழிப்பூட்டல்கள்/கணக்குத் தகவல்களைப் மொறாவிலை என்றால் வாங்கிக்குத் தகவல் தெரிவிக்கலாம். பரள் எண், புலவல் 60, மின்னுவல் மூலவரில் மொவைல் எண் மொறாப்பேக்கச் செய்ப்புக்குத் தொடர்பாக கேள்விகளுக்கு, தகவல்களுக்கு, எச்சுள் கணக்கு 1860 266 2666-ல் (உச்சுள் அனுமதிப்பக் கட்டணங்கள் பொருத்தம்) உச்சுள் நெட் பேங்க்ஸ்/மொவைல் பேங்க்ஸ்/பெட்டி கார்ட்/கிரெடிட் கார்டுகள்/கணக்கு விவரங்களில் பாதுகாப்பு மீறப்பட்டதாக நீக்கள் சந்தேகப்பட்டால், உடனே அருகேயுள்ள கிணைத்து தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது உடையாக எச்சுள் அனுமதிக்கப்பட்ட 24x7 கட்டணமில்லாத கணக்கில் 1800 209 0000 அனுதல்களும்.

(vi) வாங்கிக்கையாளர்கள் நெட்/மொவைல் பேங்க்ஸ் அல்லது இணையதளம், அல்லது கிணைப்பில் கடிதம் வழியாக வேண்டுவதன் மூலம் வாங்கிப்பதி பதிவேடுகளில் உள்ள தாங்களது வாங்கி நிதியை விவரவரகை கேக்கலாம் அல்லது திருத்தலாம்.

| NEFT / RTGS at Branch | | |
|-------------------------------|--|--------------------------------------|
| From | To | Remarks |
| Start of Branch Business Hour | 6:30 p.m. or close of Branch business hours whichever is earlier | Monday to Friday & working Saturdays |

| From | To | Remarks |
|------------|-----------------|--|
| 12:30 a.m. | Up to 9:30 p.m. | Existing limits for Net Banking / Mobile Banking will be applicable at CRN level on all days including Sundays / Public Holidays. |
| 9.30 p.m. | 11.30 p.m. | Transaction limit will be Rs. 10,00,000/- per Customer (this limit is at CRN level including RTGS/NEFT/IMPS etc. provided limit at CRN level is not utilized till 9.30 p.m.) |
| 11.30 p.m. | 12.30 a.m | Transaction can be initiated but will be processed post 12:30 a.m. |

Please contact Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager to submit –

- New addendum agreement – For Locker facility availed prior to 16th June 2022 & Addendum Agreement not submitted till date.
- Acceptance Letter for Supplementary Clause – For Locker facility availed from 16th June 2022 – 14th March 2023 or Locker facility availed prior to 16th June 2022 & addendum agreement submitted to Bank.

In order to activate Inoperative account or claim funds from RBI DEA Fund, customers need to submit request form along with Identity Proof, Address proof & photograph. Please contact Branch staff who will assist with required forms / account activation process. Inoperative account can also be activated through Video KYC journey link available on www.kotak.com (Terms and conditions apply)

| एनईएफटी/ आरटीजीएस शाखा में | | |
|---|---|--|
| से | तक | टिप्पणी |
| शाखा के व्यावसायिक समय में काम शुरू होने से | सायं 6:30 बजे या कार्यावधि समय की समाप्ति पर, जो भी पहले हो | सोमवार-शुक्रवार और कार्य दिवसीय शनिवार |

| से | तक | टिप्पणी |
|------------------|------------------|---|
| प्रातः 12:30 बजे | शाम 9:30 बजे तक | नेट बैंकिंग/मोबाइल बैंकिंग के लिए वर्तमान सीमाएं CNR स्तर पर रविवार/सार्वजनिक अवकाश के दिनों सहित सभी दिनों में लागू होंगी। |
| शाम 9:30 बजे | रात्रि 11:30 बजे | लेनदेन की सीमा प्रति ग्राहक रु. 10,00,000/- होगी (यह सीमा सीआरएन स्तर पर है जिसमें आरटीजीएस/एनईएफटी/आईएमपीएस आदि शामिल हैं, बशर्त सीआरएन स्तर पर सीमा का उपयोग शाम 9:30 बजे तक न किया गया हो) |
| रात्रि 11:30 बजे | प्रातः 12:30 बजे | लेनदेन आरंभ किया जा सकता है लेकिन उसकी प्रोसेसिंग 12:30 (मध्य रात्रि) के बाद की जाएगी। |

कृपया शाखा प्रबंधक / सेवा प्रबंधक / शाखा परिचालन प्रबंधक से संपर्क करें –

- 16 जून 2022 से पहले प्राप्त की गई लॉकर सुविधा के लिए नया परिशिष्ट समझौता तथा अभी तक जमा नहीं किए गए परिशिष्ट समझौता को जमा करने के लिए।
- पूरक खंड (सप्लीमेंट्री क्लॉज) के लिए स्वीकृति पत्र – 16 जून 2022 से लेकर 14 मार्च 2023 के बीच प्राप्त की गई लॉकर सुविधा के लिए अथवा 16 जून 2022 से पहले प्राप्त की गई लॉकर सुविधा और बैंक में जमा किए गए परिशिष्ट समझौता के लिए।

निष्क्रिय खाते को सक्रिय करने अथवा RBI DEA कंसुस से नियमों का दावा करने के लिए, प्राकृतिक को पहचान के प्रमाण, पते के प्रमाण और फोटो के साथ आवेदन जमा करना होगा। आवश्यक फॉर्म / खाता निष्क्रियकरण प्रक्रिया में सहायता के लिए कृपया शाखा कर्मचारी से संपर्क करें। निष्क्रिय खाते को www.kotak.com पर उपलब्ध वीडियो केवाईजी जर्नी लिंक के द्वारा भी सक्रिय किया जा सकता है (नियम और शर्तें लागू)।

| முதல் | வரை | கருத்துகள் |
|--------------------------------------|--|--|
| கிளையின் வேலை நேரத்தில் துவங்குகிறது | மாலை 6:30 அல்லது கிளையின் வேலை நேரம் முடிவது, எது முன்னதாக வருகிறதோ அது. | திங்கள் முதல் வெள்ளி & வேலை செய்யும் சனி |

| முதல் | வரை | கருத்துகள் |
|------------|----------------------|---|
| காலை 12:30 | அளவில் மாலை 9.30 மணி | ஞாயிறு / பொது விடுமுறை நாட்கள் உட்பட அனைத்து நாட்களிலும் சிஆர்என் பேங்கிங் / மொபைல் பேங்கிங்கிற்கான தற்போதைய வரம்புகள் பொருந்தும். |
| மாலை 9.30 | மாலை 11:30 | ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருக்குமான பரிவர்த்தனை வரம்பு ரூ. 10,00,000/- (சிஆர்என் அளவிலான இந்த வரம்பு ஆர்ட்ரஜின்ஸ் / என்எஃப்ஓ / ஜஸ்டிபெல் போன்றவற்றை உள்ளடக்கியது. சிஆர்என் அளவில் கெடுக்கப்படும் வரம்பை 9.30 வரை பயன்படுத்த முடியாது). |
| மாலை 11:30 | காலை 12:30 | பரிவர்த்தனை தொடங்கப்படும், ஆனால் காலை 12.30-க்குப் பிறகு செயல்முறை செய்யப்படும். |

மாம்பிடுக்கி, தயவுசெய்து கிளை மேலாளர் / சேவை மேலாளர் / கிளை செயல்பாட்டு மேலாளரை தொடர்பு கொள்ளவும் -

- பிற்கேள்விகள் ஒப்பந்தம் - ஜூன் 16, 2022-க்கு முன் பெறப்பட்ட பெட்டை வசதி மற்றும் பிற்கேள்விகள் ஒப்பந்தம் இன்றுவரை சமர்ப்பிக்கப்படாதவைக்கு.
- துணை விதிகளை ஏற்பு கடிதம் - பெட்டை வசதிக்காக ஜூன் 16, 2022 முதல் மார்ச் 14, 2023 வரை அல்லது ஜூன் 16, 2022-க்கு முன் பெறப்பட்ட பெட்டை வசதிக்காக மற்றும் வங்கியில் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட கூடுதல் ஒப்பந்தத்திற்காக.